

**ZARZĄDZENIE NR 245/2022  
BURMISTRZA RYK**

z dnia 29 grudnia 2022 r.

**w sprawie zmiany Regulaminu świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Ryki**

Na podstawie art.7 ust. 1 pkt 4 i art.30 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm) zarządzam, co następuje:

§ 1. Zmieniam Regulamin świadczenia usług transportowych door-to-door w gminie Ryki, aktualny Regulamin stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania, z mocą obowiązującą od dnia 1 stycznia 2023 r.

Burmistrz Ryk

**inż. Jarosław Żaczek**



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej  
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

*Załącznik do Zarządzenia nr 245/2022 Burmistrza Ryk z dnia 29 grudnia 2022 r.*

## **Regulamin usług transportowych door – to – door w gminie Ryki**

### Rozdział I Postanowienia ogólne

#### § 1.

W związku z realizacją projektu grantowego „**Aktywizacja społeczno-zawodowa poprzez zapewnienie indywidualnego transportu door – to – door w Gminie Ryki**” w ramach projektu pn. „Usługi indywidualnego transportu door-to door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych” Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, ustala się zasady organizacji usług indywidualnego transportu door-to-door dla osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności z terenu Gminy Ryki.

#### § 2.

Ileokroć w treści Regulaminu jest mowa o:

**Regulaminie** – rozumie się przez to Regulamin usług transportowych door – to – door w gminie Ryki, **Usłudze door– to – door** – rozumie się przez to usługę indywidualnego transportu osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności, obejmującą pomoc w wydostaniu się z mieszkania lub innego miejsca, przejazd i pomoc w dotarciu do miejsca docelowego. Pojęcie indywidualnego transportu obejmuje również sytuacje, w których z transportu korzysta w tym samym czasie – o ile pozwalają na to warunki pojazdu - kilka osób uprawnionych jadąc z jednej wspólnej lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego albo jadąc z kilku lokalizacji do wspólnego miejsca docelowego i z powrotem.

**Usłudze aktywnej integracji** – rozumie się przez to usługi, których celem jest: odbudowa i podtrzymanie umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy, zamieszkania lub pobytu (reintegracja społeczna), odbudowa i podtrzymanie zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy (reintegracja zawodowa), zapobieganie procesom ubóstwa, marginalizacji i wykluczenia społecznego.

Do usług aktywnej integracji należą usługi o charakterze:



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej  
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

- 1) społecznym, których celem jest nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej,
- 2) zawodowym, których celem jest pomoc w podjęciu decyzji dotyczącej wyboru lub zmiany zawodu, wyposażenie w kompetencje i kwalifikacje zawodowe oraz umiejętności pożądane na rynku pracy, pomoc w utrzymaniu zatrudnienia;
- 3) edukacyjnym, których celem jest wzrost poziomu wykształcenia, dostosowanie wykształcenia do potrzeb rynku pracy;
- 4) zdrowotnym, których celem jest wyeliminowanie lub złagodzenie barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy.

**Aktywizacji społeczno-zawodowej** – rozumie się przez to rozwijanie aktywności w życiu publicznym, społecznym i zawodowym przez osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności poprzez niwelowanie barier związanych z mobilnością tych osób. Aktywizacja ma przyczynić się m.in. do zwiększenia szans rozwoju tych osób, udziału w edukacji, korzystania z infrastruktury społecznej i zwiększenia aktywności zawodowej.

**Osobach z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności** – rozumie się przez to osoby, które mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się np. ze względu na ograniczoną sprawność, są to zarówno osoby z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub równoważne), jak i osoby nieposiadające takiego orzeczenia.

**Użytkowniku** – rozumie się przez to osobę z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności i korzystającą z usług door – to – door oraz z usprawnień w budynkach, która ukończyła 18 rok życia, mającą trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność i wymagającą wsparcia w zakresie mobilności w celu zwiększenia jej integracji społeczno – zawodowej oraz zdrowotnej. Osoba musi spełniać co najmniej jeden z poniższych warunków:

- jest osobą niepełnosprawną z orzeczonym znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z widocznym ograniczeniem sprawności ruchowej,
- jest osobą niewidomą, słabowidzącą, niedowidzącą z orzeczonym znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności - kod „O”,
- ma problemy w komunikowaniu się w szczególności z uwagi na niepełnosprawność intelektualną, chorobę psychiczną, schorzenia neurologiczne, całościowe zaburzenia rozwojowe lub inne ograniczające mobilność,
- jest osobą mającą trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność (m.in. poruszającą się na wózku inwalidzkim, o kulach, starszą i inną), nieposiadającą orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej  
wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

**Opiekunie** – rozumie się przez to opiekuna lub asystenta użytkownika usługi.

**Mieszkańcu** – rozumie się przez to osobę zamieszkałą na terenie Gminy Ryki.

**Koordynatorze logistyki** - rozumie się przez to osobę przyjmującą zgłoszenie usługi door-to-door.

**Zgłoszeniu** – rozumie się przez to zamówienie usługi door-to-door, dokonane telefonicznie, drogą elektroniczną bądź na piśmie.

**Usłudze** – rozumie się przez to usługę indywidualnego transportu door-to-door.

**Łączeniu kursów** – rozumie się przez to przewóz dwóch lub więcej osób na ustalonej trasie. **Kursie** – rozumie się przez to przejazd z miejsca podstawienia pojazdu do miejsca docelowego wyznaczonego przez uczestnika usługi bądź jego opiekuna.

## Rozdział II

### Zasady organizacji usług indywidualnego transportu door -to-door

#### § 3.

1. Usługi transportowe door-to-door będą wykonywane jednym pojazdem specjalnym przystosowanym do przewozu osób niepełnosprawnych, zakupionym do tego celu przez Gminę Ryki. 2. Usługi transportowe door-to-door nie będą pełniły funkcji transportu medycznego i w związku z tym nie będą świadczone dla osób wymagających przewozu w pozycji leżącej.
3. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą na rzecz osób, wyłącznie w celu aktywizacji zdrowotnej, społeczno-zawodowej.

## Rozdział III

### Kryteria dostępu oraz sposób realizacji usługi indywidualnego transportu door-to-door

#### § 4.

1. Do korzystania z usług transportowych door-to-door uprawnieni są mieszkańcy Gminy Ryki, którzy ukończyli 18 rok życia i mają problemy w przemieszczaniu się i spełniają co najmniej jeden z poniższych warunków:

- 1) są osobami niepełnosprawnymi z orzeczonym znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z widocznym ograniczeniem sprawności ruchowej,



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

2) są osobami niewidomymi, słabowidzącymi, niedowidzącymi z orzeczoną znaczną lub umiarkowaną stopniem niepełnosprawności - kod „O”.

3) mają problemy w komunikowaniu się w szczególności z uwagi na niepełnosprawność intelektualną, chorobę psychiczną, schorzenia neurologiczne, całościowe zaburzenia rozwojowe lub inne ograniczające mobilność,

4) są osobami mającymi trudności w samodzielnym przemieszczaniu się ze względu na ograniczoną sprawność (m.in. poruszającymi się na wózku inwalidzkim, o kulach, starszymi), nieposiadającymi orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

2. Warunkiem korzystania z usług transportowych door-to-door będzie złożenie przez Użytkownika lub pełnoletniego opiekuna oświadczenia o spełnianiu warunków, o których mowa w pkt. 1, stanowiące załącznik do Regulaminu, w terminie 3 dni przed pierwszym korzystaniem z usługi.

3. Na podstawie pozytywnie zweryfikowanego oświadczenia zostanie przypisany numer kwalifikacyjny, którym osoba korzystająca z usługi będzie się posługiwała przy kolejnych zamówieniach transportu.

4. Dokumentami zaświadczającymi niepełnosprawność są:

1) orzeczenie o niepełnosprawności lub znaczną i umiarkowaną stopniem niepełnosprawności wydane odpowiednio przez Powiatowy/Miejski lub Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności,

2) orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji lub orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy wydane przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (orzeczenie o zaliczeniu do: I grupy inwalidzkiej traktowane jest na równi z orzeczeniem o znacznej stopniem niepełnosprawności oraz II grupy inwalidzkiej traktowane jest na równi z orzeczeniem o umiarkowanym stopniem niepełnosprawności ),

3) orzeczenie wydane dnia do 31.12.1997 r. przez KRUS o stałej albo długotrwałej niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym,

4) orzeczenie wydane przed dniem 01.01.1998 r. przez MSWiA wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem i adresem zamieszkania.

5. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą w granicach administracyjnych Gminy Ryki oraz w promieniu do 200 km od jej granic.



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

6. Usługa będzie wykonywana na terenie Gminy Ryki od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. W uzasadnionych przypadkach usługa będzie świadczona również w godzinach popołudniowych oraz w weekendy (np. wyjazd do lekarza).
7. Usługi transportowe door-to-door świadczone będą w okresie:
  - 1) od 15.07.2021 r. do 31.12.2022 r. – nieodpłatnie,
  - 2) od 01.01.2023r. do 31.01.2024r. – nieodpłatnie, okres trwałości projektu.
8. Zgłoszenia usług transportowych door-to-door będzie można dokonywać najpóźniej na trzy dni przed terminem ich wykonania, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 - 15:00, poprzez:
  - 1) formularz zgłoszeniowy dostępny w zakładce projektu na stronie [www.ryki.pl](http://www.ryki.pl),
  - 2) telefonicznie,
  - 3) bezpośrednio w biurze projektu : ul. Karola Wojtyły 29, 08-500 Ryki.
10. W zgłoszeniu należy podać między innymi:
  - 1) dane osobowe i kontaktowe Użytkownika oraz jego numer kwalifikacyjny,
  - 2) datę i godzinę wykonania, tj. rozpoczęcia i zakończenia usługi,
  - 3) miejsce podstawienia pojazdu oraz miejsce docelowe,
  - 4) cel podróży,
  - 5) wskazanie potrzeby wsparcia w zakresie mobilności uzasadniającej skorzystanie z usług transportowych door-to-door,
  - 6) posiadanie przez Użytkownika zaopatrzenia ortopedycznego (wózek, balkonik, kule, itp.),
  - 7) informacji, czy przy danej usłudze potrzebny jest opiekun,
  - 8) wskazanie, czy jest potrzebna pomoc w dotarciu z wyznaczonego miejsca do pojazdu.
11. W każdym przypadku o możliwości realizacji usługi będzie decydować kolejność zgłoszeń.
12. Zamawianie przewozów odbywać się będzie na bieżąco.
13. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na realizację usług transportowych door-to-door wynosi do 24 h.
14. W przypadku braku możliwości zrealizowania usług transportowych door-to-door zgodnie z zamówieniem, Użytkownik na podane dane kontaktowe otrzyma informację o braku możliwości zrealizowania zgłoszenia w ustalonym terminie.



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

15. Użytkownik będzie miał prawo zabrać ze sobą jedną osobę towarzyszącą jako opiekuna, jak również psa asystującego.
16. Użytkownik będzie miał prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy ze strony kierowcy oraz asystenta przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu oraz przemieszczania się do miejsca docelowego.
17. W przypadku, gdy nie można nawiązać z Użytkownikiem bezpośredniego kontaktu, Użytkownik będzie zobowiązany zapewnić we własnym zakresie dodatkową pomoc pełnoletniego opiekuna w celu zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu.
18. W przypadku rezygnacji z usługi transportowej door-to-door Użytkownik będzie zobowiązany do powiadomienia o tym fakcie koordynatora logistyki, w terminie nie późniejszym niż 24 h przed terminem wykonania usługi określonym w zgłoszeniu.
19. W przypadku trzykrotnego zaistnienia sytuacji, o której mowa pkt 18, koordynator transportu ma prawo odmówienia przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika na okres sześciu kolejnych miesięcy.
20. W przypadku, gdy Użytkownik rezygnuje, będzie nieobecny lub nie będzie gotowy do drogi w uzgodnionym czasie, kierowca o zaistniałym fakcie poinformuje koordynatora logistyki i po 10 minutach oczekiwania odjedzie.
21. W przypadku dwukrotnego zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt 20 koordynator logistyki odmówi przyjmowania zgłoszeń od danego Użytkownika na okres sześciu kolejnych miesięcy.
22. W trakcie przewozu Użytkownika i jego opiekuna będzie obowiązywał zakaz palenia papierosów, konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych.
23. Kierowca ma prawo do odmowy wykonania zamówionego przewozu, w przypadku: 1) przewożenia przez pasażera lub jego opiekuna bagażu zagrażającego bezpieczeństwu innych pasażerów, bądź kierowcy, 2) widocznego stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, 3) agresywnego zachowania pasażera lub jego opiekuna.
24. Kierowca oraz osoby z obsługi transportu w szczególnie uzasadnionych przypadkach – mają możliwość weryfikacji oświadczenia poprzez np. żądanie do wglądu odpowiedniego dokumentu (orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub równoważnego) wskazującego na ograniczenia w mobilności i w razie uzasadnionych wątpliwości odmówić przejazdu.



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

25. Użytkownik odbywający przejazd na wózku inwalidzkim ma obowiązek umożliwienia kierowcy zamocowania wózka na czas podróży oraz nie może w czasie jazdy zwalniać zaczepów (blokad) mocujących wózek do podłogi pojazdu.
26. Użytkownik ma obowiązek podporządkowania się wskazaniom kierowcy w zakresie bezpieczeństwa przewozu.
27. Użytkownik po zakończeniu usługi transportowej door-to-door ma obowiązek wypełnić ankietę satysfakcji udostępnioną przez kierowcę.
28. Kierowca, w sytuacji gdy dysfunkcja Użytkownika nie będzie widoczna, będzie mógł żądać okazania dokumentu uprawniającego do skorzystania z usługi transportowej door-to-door.
29. Kierowca zapewni w pojeździe specjalnym miejsca dla opiekunów i psa asystującego.
30. Po zakończeniu usługi transportowej door-to-door kierowca ma prawo przeprowadzić z Użytkownikiem ankietę satysfakcji.
31. Skargi i wnioski, dotyczące jakości usługi transportowej door-to-door będzie można składać drogą mailową bądź w formie pisemnej na adres: ul. Karola Wojtyły 29,08-500 Ryki z dopiskiem „Usługi transportowe door-to-door” lub telefonicznie pod nr tel. 81 8657110.
32. Skargi będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od ich otrzymania.
33. W przypadku, gdy osoba chciałaby przesunąć godzinę podstawienia samochodu lub anulować zlecenie, zobowiązana jest o tym fakcie powiadomić jak najwcześniej koordynatora logistyki.
34. W sytuacji, kiedy w danym terminie nie ma możliwości realizacji zlecenia, każda zainteresowana osoba zostaje wpisana na listę rezerwową. W momencie zwolnienia samochodu (anulowanie rezerwacji/zapisu) koordynator logistyki informuje telefonicznie zainteresowanego o przyjęciu zlecenia.
35. Kierowca ma prawo do łączenia kursów w celu maksymalnego wykorzystania przebiegu środka transportu.
36. Każde zgłoszenie na wykonanie usługi przewozu wpisywane jest do rejestru. Rejestr obejmuje dane pasażera, jego adres, trasę i termin przewozu oraz rodzaj dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.
37. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu związanym z wnioskowanym przewozem. Zgodnie z art.13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych





**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( RODO), opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej Nr 119/1 z dnia 4 maja 2016r., podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 9 ust. 2 lit.b RODO w związku z art. 35a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

38. Ewentualne spory rozstrzyga Burmistrz Ryk.

#### Rozdział IV

#### Postanowienia końcowe

#### § 5.

1. Wszelkie zmiany w niniejszym *Regulaminie* mogą być dokonywane w trybie właściwym do jego ustalenia.



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

*Załącznik do Regulaminu usług transportowych door – to – door w gminie Ryki*

**OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU WARUNKÓW DO SKORZYSTANIA Z USŁUGI TRANSPORTOWEJ DOOR –TO –DOOR W GMINIE RYKI**

**(wypełnić w przypadku korzystania z usługi po raz pierwszy)**

**Ja....., niżej podpisany oświadczam, że:**

*(imię i nazwisko)*

- Jestem osobą pełnoletnią (ukończone 18 lat) zamieszkującą na terenie Gminy Ryki w myśl art. 25 Kodeksu Cywilnego;
- Jestem osobą mają trudności w samodzielnym przemieszczaniu się i poruszaniu się, ze względu na ograniczoną sprawność spowodowaną:

.....

- Posiadam/ nie posiadam\* orzeczenia o niepełnosprawności (lub równoważnego), które zostało wydane przez odpowiedni organ z uwagi na dysfunkcje powodujące ograniczoną mobilność;
- Zapoznałem się z Regulaminem usług transportowych door – to – door w gminie Ryki.

.....  
*(data i miejsce oświadczenia)*

.....  
*(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie lub opiekuna prawnego)*

\* - *niewłaściwe skreślić*



*Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych*

---

*Załącznik do Regulaminu usług transportowych door – to – door w gminie Ryki*

**ZGODY NIEZBĘDNE DO REALIZACJI USŁUGI DOOR –TO –DOOR DLA OSÓB POTRZEBUJĄCYCH WSPARCIA W ZAKRESIE MOBILNOŚCI W GMINIE RYKI**

**Ja....., niżej podpisany niniejszym wyrażam zgodę na:**  
*(imię i nazwisko)*

- wgląd osób bezpośrednio realizujących usługę door –to – door do mojej dokumentacji medycznej (lub innej adekwatnej), celem zapoznania się z moim stanem zdrowia w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z usług;
- przetwarzanie moich danych osobowych i wrażliwych przez Gminę Ryki dla potrzeb niezbędnych do realizacji usługi transportowej door –to door zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

.....  
*(data i miejsce oświadczenia)*

.....  
*(czytelny podpis osoby składającej oświadczenie lub opiekuna prawnego)*